

Sainte-Thérèse
9 novembre 2019

OBJET : CONTINUATION GARANTIE D'ECOTHERM

Cher client de produits Ecotherm,

Suite à l'annonce de l'entreprise Ecotherm d'arrêter ses activités, nous tenons à vous informer que la garantie sur votre produit restera active pour toute sa durée de validité.

Partenaire d'affaire avec Ecotherm depuis ses débuts, Convectair met à disposition son réseau de centres de services pour vous supporter dans la réparation de vos produits. Ces centres pourront vous assister dans la réparation des produits et Convectair prendra en charge la garantie.

Ces centres de services restent tout de même à votre disposition une fois la garantie terminée.

Afin de vous aider à cibler le meilleur centre de service possible, veuillez communiquer avec notre service à la clientèle en appelant au 1 800 463-6478 ou en écrivant à support@convectair.ca.

Sachez, cher client, que nous sommes désolés des inconvénients que cette situation puisse vous occasionner. Nous tenons par ailleurs à vous remercier de votre confiance et compréhension.

Cordialement,

Michel Roy

Vice-Président, Ventes et Développement des affaires

Convectair est une entreprise manufacturière d'appareils de chauffage électrique de haute qualité établie au Québec depuis 1983. Notre objectif : améliorer le confort de nos clients en offrant des appareils de chauffage sécuritaires, performants et confortables, tant sur le plan écoénergétique qu'esthétique. Pour en apprendre plus sur Convectair, veuillez visiter notre site web : convectair.ca